



مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی

چک لیست ارزیابی کیفیت ارائه آموزش به بیمار (مصاحبه با بیمار)

کد برگه:	تاریخ:	بخش:	نام بیمار:
----------	--------	------	------------

توضیح: نمره مکتسبه از 0 تا 2 می باشد که نمرات 0 تا 1 نمرات ضعف، نمرات 1 تا 2 قوت؛ و نمره 3 موارد غیر قابل ارزیابی است.

سطح بررسی	موارد ارزیابی	0-2	3
آموزش های بدو ورود (باز آموزشی 1)	1 (A) سرپرستار خود را می شناسد.		
	2 (B) پرستار معالج را می شناسد.		
	3 (C) با قسمت های مختلف بخش (نمازخانه، دستشویی و ...) آشنا می باشد.		
	4 (D) در خصوص نحوه استفاده از تخت، زنگ اخبار، کلید برق، تلویزیون و تلفن آگاهی دارد.		
	5 (E) در خصوص زمان سرو غذا و لوازم مورد نیاز اطلاع دارد.		
	6 (F) به مقررات بیمارستان، بخش، بیمه ها و منشور حقوق بیمار آگاه است.		
	7 (G) از زمانهای دادن دارو و گرفتن علائم حیاتی اطلاع دارد.		
	8 (H) در خصوص اهمیت بالا بودن دسته تخت و نحوه استفاده از آن جهت حفاظت بیمار آموزش دیده است.		
	9 (I) بیمار و خانواده وی از ساعت ملاقات اطلاع دارند.		
	10 (J) از نحوه انجام فرائض دینی حین بیماری اطلاع دارد.		
آموزش های حین بستری (2)	11 (A) بیمار اطلاعات مختصری درباره بیماری خود (علائم، علل و عوامل خطر) دارد.		
	12 (B) بیمار روش های درمان بیماری خود را می داند		
	13 (C) بیمار مراقبت های قبل از عمل / پروسیجر را می داند.		
	14 (D) بیمار مراقبت های پس از عمل / پروسیجر را می داند.		
	15 (E) بیمار مراقبت های قبل از اقدامات پاراکلینیکی / تشخیصی را می داند.		
	16 (F) بیمار مراقبت های بعد از اقدامات پاراکلینیکی / تشخیصی را می داند.		
	17 (G) بیمار طریقه سرفه موثر و طرز استفاده صحیح از اسپرومتری و علت استفاده آنرا بیان می کند.		
آموزش های حین ترخیص (3)	18 (A) بیمار داروهای خود، زمان مصرف، نحوه مصرف و مراقبت های آنها را می داند.		
	19 (B) بیمار رژیم غذایی خود را در منزل می داند.		
	20 (C) علائم هشدار دهنده در رابطه با بیماری خود را می داند.		
	21 (D) بیمار تاریخ مراجعه مجدد به پزشک را می داند.		
	22 (E) بیمار مراقبت های لازم در منزل را می داند.		
	23 (F) بیمار حمام و رعایت بهداشت فردی را می داند.		
	24 (G) بیمار مدت زمان استراحت در منزل و شروع فعالیت را می داند.		
ایمنی و بهداشت (4)	25 (A) نحوه خروج از تخت را می داند.		
	26 (B) مراقبت از اتصالات را می داند		
	27 (C) شستشوی دست را درست انجام می دهد.		
	28 (D) مراقبت از زخم را می داند.		
	29 (E) راه های پیشگیری از سقوط را می داند.		
	30 (F) محافظ تخت را می شناسد و از آن درست استفاده می کند.		
رضایتمندی	31 بیمار/ خانواده از آموزش های ارائه شده رضایت دارد.		
	32 بیمار/ خانواده از مناسب بودن رسانه آموزشی ارائه شده رضایت دارد.		
	33 بروشور آموزش های ترخیص به بیمار/ خانواده ارائه شده و بیمار/ خانواده از محتویات آموزشی آن اطلاع کافی دارد.		

درصد عملکرد قابل بهبود: 60-0

درصد عملکرد متوسط 70-60

درصد عملکرد مطلوب: 100-70

FN-29-06

نام و امضای ارزیاب: